

Halvårsrapport Unga Experter, Uppsala Jan - jun 2022

Av Ella Furenborn, samordnare för gruppen. Läs mer på www.ungaexperter.se

Möten

Under halvåret har rådet träffats på totalt 4 möten. Två av mötena har hållits på Barnombudets kontor på Drottninggatan, ett på Akademiska sjukhuset och ett digitalt över Teams. Detta innebär att tre av fyra möten inte har skett digitalt, vilket rådet ser som positivt då det gör mötena roligare och lättare. Totalt har 7 Unga Experter varit aktiva under våren, samt Martin Price från Barnombudet i Uppsala län som deltagit på rådets egna möten.

Vid mötena på Barnombudet deltog bara Unga Experter och inga gäster. Där diskuterade vi pågående ärenden och hur vi vill ta dessa vidare, samt nya förslag på ärenden. Vi har också ätit mat och fikar.

Mötet på Akademiska sjukhuset hölls den 21/4 var en workshop för oss som sjukhuset bjöd in till. Den var en del i arbetet med bättre patientupplevelse. Syftet är att se över vad som behöver förbättras i den icke-kliniska delen av vården. Det kan röra sig om allt från bemötande till parkeringsplatser och pingisbord. Unga Experter är en av tre grupper som kommer delta och framföra sina åsikter under projektet. Vi valde ut och diskuterade de delar av vården som är allra viktigast för att tiden på sjukhuset ska bli så bra som möjligt. De fem saker som prioriterades av rådet var fler lättillgängliga parkeringsplatser, finare och trevligare inomhusmiljöer, att underlätta att hitta på sjukhuset, att jobba mot bättre e-tjänster samt att hitta någon typ av ersättning till de nu borttagna kassorna vid entrén till barnsjukhuset.

Det fjärde mötet var digitalt då rådet bidrog med synpunkter i ett arbete om stressreducering i ambulanser. Här deltog även Finbar Rosato, projektledare på Region Stockholms kulturförvaltning.

Ärenden

Unga Experter har ärenden som vi jobbar med under längre och kortare tid. På mötena diskuterar vi pågående ärenden och nya tas upp. Ärenden kan variera i omfattning och kan kretsa kring vad som helst gällande ungas upplevelser i vården. Även processen för hur ett ärende tas hand om ser olika ut från fall till fall.

Under våren har den digitala journalen varit ett viktigt ärende. En delad uppfattning av rådets medlemmar är att journalen ofta är krånglig och svår att ta del av i åldern 13-16. Detta togs upp och diskuterades mycket på vårens första möte, samt under workshopen på Akademiska sjukhuset i april. Redan hösten 2021 arbetade vi mycket med ärendet då rådet gav synpunkter på en enkät om journalen skriven av Josefin Hagström på universitetet. Genom samma samarbete har rådet under våren fått ta del av och ge synpunkter på en översiktsstudie kring hur barn, unga och föräldrar upplever journalen och att läsa i den. Efter att ha läst studien var rådets uppfattning att de upplevelser som beskrivs i studien stämmer väl överens med rådets egna erfarenheter. Utöver detta så har Unga Experter närvarat på ett möte som hölls av Svensk Förening för Ungdomsmedicin, där journalen och hur den kan anpassas och förbättras diskuterades. Syftet med mötet var att samla ihop och diskutera olika synpunkter på den digitala journalen inför de hearings som Inera höll under slutet av mars.

Unga Experter har även bidragit med idéer och synpunkter på hur man kan göra väntrummen på akuten roligare och mer underhållande. Detta efter att en idé kommit in till avdelningen via Akademiska sjukhusets forum för idéer, Idékraft. Rådet bidrog med många förslag men väntar på återkoppling i höst kring vad som är möjligt och vilka beslut som tagit.

Innan sommaruppehållet har Unga Experter deltagit i en förstudie i ett konstprojekt för ambulanser. Detta genom Finbar Rosato, projektledare på Region Stockholms kulturförvaltning. Ett stort fokus i projektet är att hitta sätt som man via miljö och konst kan arbeta med stressreducering i ambulanser. Unga Experter deltog då på ett möte och gav synpunkter på hur man kan göra ambulansmiljön mer trivsamt. Förslag som kom upp var bland annat konst i taket, att kunna byta färg på ljuset eller att kunna ha detaljer med ett "roligare" utseende än resten av ambulansen.

Under våren har vi också bestämt att försöka bilda en grupp lik Unga Experter på BUP i Uppsala. Tanken är nu att rådet ska ha kontakt med den nystartade gruppen, och förhoppningen är att senare kunna ha något typ av möte tillsammans.

De kallelser som skickas ut till barn och unga från Akademiska sjukhuset ska göras om. Unga Experter var med och tyckte till om detta för ett år sedan, men nu i höst ska mer göras med kallelserna. Rådet har beslutat att fortsatt vara delaktiga i processen.

Media

Under halvåret har Unga Experter främst syns på Instagramkontot Unga Experter. Där finns bilder från de möten som rådet haft, samt information om pågående ärenden eller frågor inom gruppen. Genom Instagram hoppas rådet kunna visa upp vad som är aktuellt i gruppen samt hur det är att vara med i Unga Experter.

Utöver detta så har Unga Experter hemsidan ungaexperter.se. På hemsidan publiceras mötesanteckningar efter varje möte, vilket erbjuder mer utförlig information om det som tas upp på mötena. Dessutom finns fliken "Ärenden" på hemsidan där tidigare och pågående ärenden listas. Utöver en kort beskrivning av varje ärende så kategoriseras de efter guld, silver och brons. Detta indikerar hur långt rådet har kommit med respektive ärende. De markerade med guld är slutförda, silver innebär att ärendet arbetas med och de med brons har tagits upp i gruppen men ännu inte påbörjats. På hemsidan finns även kontaktppgifter.

Övrigt

Under våren bestämde också Unga Experter att delta i Barnombudets arrangemang "Kultur vid Ekoln" i september. I samband med detta är även tanken att göra någon typ av aktivitet med rådet. Förutom detta har rådet också kommit fram till att under hösten göra något typ av studiebesök, likt det på Uppsala Biomedicinska Centrum under hösten 2021.